

Estudiantes de la UDLAP presentan propuestas de mejora para el servicio de limpia de San Pedro Cholula



- *UDLAP y Municipio de San Pedro Cholula colaboran en beneficio de la sociedad cholulteca.*

Uniando esfuerzos, la Universidad de las Américas Puebla y el Organismo Operador de Servicio de Limpia del Municipio de San Pedro Cholula (OOSL) llevaron a cabo el concurso “Proyectos de mejoras en el servicio de limpia”, el cual consistió en un certamen en donde equipos conformados por estudiantes de la UDLAP realizaron una investigación de mercados sobre el servicio de limpia que se ofrece en San Pedro Cholula, Puebla.

“Como parte de la materia de investigación de mercados que imparto en la UDLAP llevamos a cabo este concurso el cual consistió en que los alumnos inscritos a esta clase hicieran un estudio de mercado sobre el servicio de limpia que se ofrece en el Municipio de San Pedro Cholula. Cabe destacar que como parte del concurso, todos los equipos participantes recibieron una constancia de participación y el equipo ganador recibió un bono por 25 mil

pesos”, informó en entrevista la Mtra. Isabel Burguete, académica del Departamento de Negocios Internacionales de la UDLAP.

Explicó que este concurso se realizó con el objetivo de que los estudiantes aplicarán, de manera real lo aprendido en clases, además de brindar las herramientas necesarias que ayuden a optimizar los servicios públicos municipales de San Pedro Cholula. “Los estudiantes hicieron una investigación de mercados y aplicaron la metodología de investigación requerida, lo presentaron y después de resolver preguntas del cliente, en este caso del coordinador general del OOSL, se hizo entrega de los resultados y del nombre del equipo ganador del concurso”, expresó la Mtra. Burguete.



Por su parte, el Lic. Gerardo Ornelas Alcántara, coordinador General del Organismo Operador de Servicio de Limpia del Municipio de San Pedro Cholula (OOSL), explicó que la idea de que el concurso se enfocara al tema de mejoras en el servicio de limpia se debió a la preocupación que tiene el gobierno municipal por brindar un servicio de calidad en esta área. “Nos dimos a la tarea de tener unos cambios radicales en el servicio de limpia, y esto aunado a la propuesta de la clase de la maestra Isabel Burguete es que se dio este concurso”. Asimismo, comentó que las presentaciones y los resultados de las investigaciones realizadas por los estudiantes de la UDLAP fueron en todos los sentidos muy buenas. “El principal resultado que nos dejó la investigación de mercado realizada por los estudiantes de la UDLAP es que el 40% de la población tiene algún insatisfactor en el

servicio de limpia, por lo que analizaremos y pondremos en práctica los resultados y propuestas de las investigaciones”.

Cabe destacar que las investigaciones de mercado elaboradas por los estudiantes de la UDLAP abarcaron tres grandes rubros: la percepción que tienen la población sobre el servicio de limpia, cómo mejorar el área de cobranza y las áreas de oportunidades que se tienen. “Con estos tres rubros creemos que podremos mejorar la perspectiva de servicio que tiene la sociedad cholulteca”.

En el concurso “Proyectos de mejoras en el servicio de limpia” participaron cinco equipos, resultando ganadores el conformado por los estudiantes: Charbel Murad Koopel, Andrés Márquez Coeto, Gloria Georgina Saldaña Flores y Claudia Gabriela Patiño Castro. “El equipo ganador fue aquel que presentó información y contenido útil y de gran calidad”, afirmó la Mtra. Isabel Burguete, académica de la UDLAP.