

UDLAP brinda consultoría a Talavera Uriarte



- *Se realizó un estudio para mejorar la eficiencia en sus procesos de producción.*

La Universidad de las Américas Puebla, a través de UDLAP Consultores, ofreció a la empresa Talavera Uriarte una consultoría la cual tuvo como objetivo mejorar la eficiencia operativa del taller artesanal en sus procesos de producción.

“El proyecto se dividió en un plan de trabajo de seis semanas con tres líneas estratégicas: la capacitación a los operarios, la implementación de un concepto japonés llamado 5S que sirve para mejorar la organización, el orden y la limpieza; y la tercera fue crear estándares de operación para las actividades críticas con el propósito de crear una línea de producción virtual para responder la demanda de piezas para tiendas con mayores ventas”, explicó el Dr. Manuel Francisco Suárez Barraza, coordinador de Posgrados de Negocios de la UDLAP y encargado de realizar la consultoría a la empresa; quien además destacó que es la primera vez, hasta donde se tiene conocimiento que se hace un estudio de esta naturaleza para un proceso de tipo artesanal desde el punto de vista científico. “Para llevar a cabo este proyecto se tuvo que crear un concepto especial porque la mayoría de los estándares de producción están elaborados para producción en masa, pero no para un diseño artesanal, entonces nosotros tuvimos que crear un ciclo especial de tiempos para el estándar de operación específicamente para esta empresa y al final quedaron muy contentos con el trabajo que se les entregó”.



Resaltó que el trabajo de consultoría que entregó la UDLAP a la empresa de talavera sirve como una plataforma para que esta institución logre sus objetivos, “con la información y el estudio que les dimos se establecieron las bases para un sistema de producción estandarizado y flexible”. El también profesor investigador de la Escuela de Administración de la UDLAP, comentó que la consultoría que se realizó del 8 de marzo al 10 de mayo, se brindó a un grupo de 90 trabajadores y que “los principales beneficios que van a tener con esta consultoría son: documentación de su trabajo, la medición de ciclos de los procesos artesanales, si se implementa bien pueden llegar a reducir costos entre un 15 o un 20 % de operación; así como la organización, limpieza, orden y sensibilización de los trabajadores a mejorar su área de labor; puntos que significan un gran paso para esta empresa que quiere dar una eficiencia operativa muy alta”, afirmó.

Finalmente, el Dr. Suárez destacó que la Universidad de las Américas Puebla tiene grandes profesionales y gente con conocimiento especializado, motivo por el cual las empresas se acercan a ella para pedir consultoría. “En la UDLAP hay mucho talento que está haciendo cosas muy interesantes y que puede aportar mucho beneficio tanto para la sociedad poblana como la del país”.